

Questionnaire de satisfaction Périscolaire / Extrascolaire

1. Communication

Les moyens d'inscriptions sont-ils suffisants ?

.....
.....

Les échanges lors de vos demandes de renseignements sont-ils satisfaisants ?

.....
.....

Connaissez-vous les membres de l'équipe ?

.....
.....

2. Accueils périscolaire

Les animateurs sont-ils suffisamment disponibles lors des différents accueils ?

.....
.....

Le déroulement de l'accueil périscolaire du soir est-il satisfaisant (activités, horaires...) ?

.....
.....

Considérez-vous que le personnel est bienveillant à l'égard de votre enfant ?

.....
.....

3. Accueils de loisirs

Etes-vous satisfaits de la communication autour des vacances ?

.....
.....

Etes-vous satisfaits des activités proposées ?

.....
.....

Votre enfant fait-il des retours positifs ?

.....
.....

4. Organisation des locaux

Les locaux semblent-ils adaptés aux besoins de votre enfant ?

.....
.....

Les locaux, le mobilier et le matériel vous semblent-ils bien entretenus ?

.....
.....

5. Fonctionnement

Les heures d'ouvertures et de fermetures vous conviennent-elles ?

.....
.....

L'arrivée d'une poignée à code est un point positif pour vous ?

.....
.....

6. Cantine

Les repas vous semblent-ils complets et variés ?

.....
.....

Vos enfants vous font-ils des retours sur les animations durant le temps du repas (lutin farceur, quizz...) ?

.....
.....

L'année dernière nous avons organisé des piques-niques surprise en juin, avez-vous eu de bon retour de la part de votre enfant ?

.....
.....

Pour les repas surprises pendant les vacances organisés en interne (hot dog party et barbecue party), quels sont les retours de votre enfant ?

.....
.....

7. Tarifs et facturation

Les tarifs appliqués vous paraissent-ils adaptés ?

Cantine ? oui non **Remarques :**

Périscolaire ? oui non **Remarques :**

Mercredi ? oui non **Remarques :**

Vacances ? oui non **Remarques :**

Votre avis général :

.....
.....

Les factures que vous recevez sont-elles suffisamment claires ?

.....
.....

Les modalités de règlements sont-elles conformes à vos attentes ?

.....
.....

8. Information

Comment vous tenez-vous informés du fonctionnement et des activités du centre ?

Par le site internet

Affichage à l'entrée du centre et/ou des classes

Echange avec les animateurs

Relais d'information locale (écoles, mairie...)

La création d'une nouvelle page Facebook pour vous tenir informer de la vie du centre, qu'en pensez-vous ?

.....
.....

S'il y avait des améliorations à apporter, que proposeriez-vous ?

.....
.....

.....
.....