



Communiqué de presse

LUNDI 6 OCTOBRE 2025

RÉSEAU GRAND REIMS MOBILITÉS

MARDI 14 OCTOBRE 2025

UNE NOUVELLE BILLETTIQUE SUR LE RÉSEAU GRAND REIMS MOBILITÉS

Après quatorze années de service, le système billettique du réseau Grand Reims Mobilités fait peau neuve. Transdev Grand Reims, exploitant du réseau, annonce le lancement officiel de la nouvelle billettique le mardi 14 octobre 2025. Initiée et financée par Grand Reims dès 2023, cette modernisation majeure déploie une nouvelle génération d'équipements et de services, alliant innovations technologiques et simplicité d'usage. Avec l'arrivée du paiement sans contact par carte bancaire (Mobi Pay), la mise en circulation de la carte Simplicités et la refonte des titres de transport, ce projet ambitieux place l'expérience voyageur au cœur d'une mobilité plus moderne, pratique et tournée vers l'avenir.

UNE MODERNISATION NÉCESSAIRE PORTÉE PAR LES ACTEURS DE LA MOBILITÉ DU TERRITOIRE

Après 14 années de fonctionnement, l'ancien système billettique est devenu obsolète. Les équipements actuels sont dépassés, compromettant ainsi la qualité de service offerte aux voyageurs.

Grand Reims et Transdev Grand Reims ont donc uni leurs expertises pour mener à bien cet ambitieux « projet billettique ». L'objectif : intégrer les dernières avancées technologiques, tout en optimisant l'expérience client sur l'ensemble du réseau **Grand Reims Mobilités**.

mobi pay



DES INNOVATIONS MAJEURES POUR FACILITER LES DÉPLACEMENTS

L'Open Payment ou le service Mobi Pay : la révolution du paiement par carte bancaire

La principale innovation réside dans l'introduction de l'**Open Payment, service nommé Mobi Pay sur le réseau Grand Reims Mobilités**. Les voyageurs pourront désormais payer directement leur trajet en approchant simplement leur carte bancaire (sans contact) d'un valideur, à bord des véhicules. Cette solution, déjà déployée dans de nombreux réseaux de transport, supprime la nécessité d'anticiper l'achat de ticket unitaire.

Cette technologie offre :

- Un paiement simple, rapide et sécurisé
- Un historique des trajets et dépenses disponible depuis une plateforme en ligne dédiée
- Un plafonnement automatique avantageux : dès 3 trajets dans la journée, le tarif 24H (4,50€) s'applique automatiquement, garantissant ainsi le meilleur tarif

La carte Simplicités : vers une prochaine interopérabilité

La nouvelle carte Simplicités sans contact remplacera progressivement la carte de transport Grand R actuelle, qui demeure néanmoins valable et pleinement fonctionnelle. Si la carte Simplicités garde les mêmes fonctionnalités, son atout stratégique majeur est de s'inscrire dans une prochaine interopérabilité. À terme, elle pourra être utilisée sur le réseau TER du Grand Reims et sur plusieurs réseaux de transport du Grand Est (selon les accords entre opérateurs).

À suivre...



Des titres de transport repensés pour plus de souplesse

La nouvelle billettique s'accompagne d'une refonte de certains titres de transport, pour mieux répondre aux besoins des voyageurs :



LA MAISON DES MOBILITÉS

28 A boulevard Joffre - 51 100 Reims
Lundi → Vendredi : 7h30 - 19h30
Samedi : 10h - 17h

✉ contact@grandreims-mobilites.fr
📱 KIF&GO
🌐 grandreims-mobilites.fr





- Le titre 1H devient 1H15, offrant 15 minutes supplémentaires pour plus de flexibilité et faciliter les correspondances sur l'ensemble des solutions de transport du réseau unifié Grand Reims Mobilités
- Le ticket Journée devient un titre 24H, utilisable pendant 24 heures à partir de sa première validation
- Les tickets "papier" peuvent désormais être rechargés, à volonté, avec différents titres : 1H15, 24H, 10x1H15... même depuis la e-boutique. Plus écologique, cette solution permet de réduire les déchets
- Les abonnements étudiants deviennent des abonnements "moins de 26 ans", permettant ainsi d'élargir cet accès tarifaire aux jeunes actifs



Un titre SMS maintenu et amélioré

Le titre SMS, plébiscité par de nombreux voyageurs pour sa praticité, reste naturellement d'actualité avec la nouvelle billettique. Les clients devront désormais envoyer "1H15" au 93093 depuis leur smartphone pour recevoir leur titre de transport par SMS, valable 1H15 sur l'ensemble du réseau et toujours au même tarif (1,80€). Comme toujours, ce titre devra être acheté avant de monter à bord, pour garantir un voyage en règle.

UNE OFFRE DE SERVICE ET DE POINTS DE VENTE ENRICHIE

Une boutique en ligne entièrement repensée

La nouvelle e-boutique accessible sur eboutique.grandreims-mobilites.fr marque une rupture avec l'ancienne plateforme. Entièrement repensée, elle offre une interface moderne, intuitive et ergonomique, optimisée pour tous les supports (ordinateur, tablette, smartphone). Cette refonte complète proposera une expérience utilisateur considérablement améliorée avec :

- Une navigation simplifiée et un parcours d'achat fluide
- L'achat et le rechargement des cartes d'abonnement
- La possibilité de créer des comptes et des sous comptes clients
- La possibilité de charger et consulter le solde des tickets "papier" à distance
- Le chargement instantané des titres de transport, supprimant le délai de 48H actuel qui constituait jusqu'à présent une contrainte pour les voyageurs

À noter : pendant la transition technique de l'ancienne à la nouvelle billettique, la boutique en ligne sera inaccessible du 6 au 13 octobre inclus.

Des Distributeurs Automatiques de Titres nouvelle génération

De nouveaux DAT (Distributeurs Automatiques de Titres) sont d'ores et déjà installés sur la ligne de tramway et très prochainement au niveau des futures stations BHNS. Ces équipements de dernière génération offriront les mêmes services d'achat et de recharge que les DAT actuels, avec néanmoins une grande nouveauté : le paiement sans contact par carte bancaire, répondant ainsi aux nouvelles habitudes de paiement des clients voyageurs.

Un réseau de revendeurs élargi pour plus de proximité

Dans les prochaines semaines, Grand Reims Mobilités renforcera sa présence de proximité en étoffant son réseau de revendeurs sur l'ensemble du territoire du Grand Reims. Cette stratégie de maillage territorial vise à permettre aux voyageurs d'acheter leurs titres de transport encore plus facilement et au plus près de leur lieu de vie ou de travail.

Extension de la gratuité des Parkings Relais aux utilisateurs de Kif&Go

La nouvelle billettique permet également d'étendre un avantage jusqu'ici réservé aux seuls voyageurs munis d'un titre de transport physique. Les utilisateurs de **Kif&Go**, l'application du réseau **Grand Reims Mobilités**, pourront désormais bénéficier de la gratuité des Parkings Relais (P+R) en présentant leur smartphone devant la borne, en sortie de parking. Actuellement, trois P+R sont en service : Belges, Hôpital Debré et Neufchâtel. Prochainement, d'autres



LA MAISON DES MOBILITÉS

28 A boulevard Joffre - 51 100 Reims
Lundi → Vendredi : 7h30 - 19h30
Samedi : 10h - 17h

✉ contact@grandreims-mobilites.fr
📱 KIF&GO
🌐 grandreims-mobilites.fr





parkings relais viendront enrichir l'offre sur le territoire. Ces évolutions visent à renforcer l'intermodalité entre voiture et transports en commun, dans une logique de mobilité durable et d'équité entre voyageurs.

UN DÉPLOIEMENT PROGRESSIF POUR ACCOMPAGNER LES CLIENTS VOYAGEURS

Dès le 23 septembre 2025 : Une campagne de communication multicanal

Pour accompagner ce changement majeur, **Grand Reims Mobilités** a déployé une campagne de communication multicanal destinée à informer et préparer l'ensemble des voyageurs. Cette campagne mobilise différents supports (affichage dans les véhicules et aux arrêts, réseaux sociaux, site internet, supports papier, presse...) afin de toucher tous les publics et de faciliter l'appropriation du nouveau système par les clients.

13 et 14 octobre 2025 : Mobilisation des équipes sur le terrain

Pour assurer un lancement dans les meilleures conditions, **Transdev Grand Reims** déploiera des agents sur l'ensemble du réseau Grand Reims Mobilités les 13 et 14 octobre. Les équipes seront présentes aux arrêts OPÉRA-CATHÉDRALE, GARE CENTRE et dans les véhicules, pour informer les voyageurs, les accompagner dans la découverte des nouveaux valideurs et de l'Open Payment (service Mobi Pay) et répondre à leurs questions. La validation restant un geste essentiel et obligatoire, cette présence renforcée vise à faciliter la prise en main du nouveau système dès les premiers jours.

14 octobre 2025 : Lancement officiel de la nouvelle billettique

- Mise en vente des nouveaux tickets et de la carte Simplicités
- Mise en service des nouveaux valideurs dans l'ensemble des véhicules
- Mise en service des nouveaux Distributeurs Automatiques de Titres
- Mise en ligne de la nouvelle e-boutique Grand Reims Mobilités
- Activation de l'Open Payment (service Mobi Pay)

Du 14 octobre au 31 décembre 2025 : Période de transition

Pour accompagner les clients dans cette évolution, une période de transition de plus de deux mois est prévue, durant laquelle les deux systèmes coexisteront :

- Les anciens tickets pourront être validés uniquement sur les anciens valideurs (clairement identifiables)
- Les nouveaux tickets, carte Grand R, carte Simplicités et cartes bancaires devront être validés uniquement sur les nouveaux valideurs (clairement identifiables)



la billettique
évolue

3 novembre 2025 : Début des **échanges des anciens tickets** à la Maison des Mobilités

1er janvier 2026 : Fin de la transition

- Seuls les nouveaux valideurs resteront en service
- Les anciens tickets ne seront plus valides

LES ENGAGEMENTS DE GRAND REIMS ET TRANSDEV GRAND REIMS

Conscients que toute évolution technologique peut susciter des interrogations, **Grand Reims** et **Transdev Grand Reims** ont placé l'accompagnement des clients voyageurs au cœur de ce projet de modernisation. Les deux partenaires souhaitent rassurer les voyageurs sur plusieurs points essentiels :

- **Stabilité tarifaire garantie** : les tarifs actuels sont maintenus. Cette modernisation, qui représente un investissement majeur pour la collectivité et l'exploitant, ne s'accompagne d'aucune augmentation pour les clients du réseau Grand Reims Mobilités.
- **Continuité de service assurée** : les cartes Grand R restent valables et utilisables avec le nouveau système. Aucun voyageur ne sera contraint de changer immédiatement de support. Le remplacement se fera donc naturellement au fil du temps et en fonction des habitudes de transport.



LA MAISON DES MOBILITÉS

28 A boulevard Joffre - 51 100 Reims
Lundi → Vendredi : 7h30 - 19h30
Samedi : 10h - 17h

✉ contact@grandreims-mobilites.fr
📱 KIF&GO
🌐 grandreims-mobilites.fr





- **Maintien des services appréciés** : les titres SMS, solution prisée pour sa simplicité d'usage, sont non seulement conservés mais améliorés avec une durée de validité étendue à 1H15. De même, tous les modes d'achat actuels (agences, e-boutique, DAT, revendeurs) demeurent accessibles et ont été modernisés pour offrir une meilleure expérience utilisateur.
- **Accompagnement renforcé pendant la transition** : au-delà de la mobilisation exceptionnelle des 13 et 14 octobre, les équipes de **Transdev Grand Reims** et notamment celles de la Maison des Mobilités seront particulièrement attentives aux besoins des voyageurs durant toute la période de transition. Des supports d'information et une campagne de communication seront déployés sur l'ensemble du réseau et en ligne.
- **Échange des titres** : Un dispositif d'échange des anciens tickets est également prévu à la Maison des Mobilités pour qu'aucun titre acheté ne soit perdu.

Cette modernisation s'inscrit dans une vision de long terme, portée par la communauté urbaine du **Grand Reims** et **Transdev Grand Reims** en sa qualité d'exploitant : offrir aux habitants du territoire un réseau de transports en commun résolument tourné vers l'avenir, alliant innovation technologique et qualité de service au quotidien.

GRAND REIMS
mobilités

MARDI 14 OCTOBRE 2025

La billettique*
évolue

+ Moderne
+ Facile
+ Pratique

Toutes les infos sur
grandreims-mobilites.fr

*Tickets et cartes

LA MAISON DES MOBILITÉS
28A boulevard Joffre - 51 100 Reims
Lundi → Vendredi : 7h30 - 19h30
Samedi : 10h - 17h

KIF&GO
Grand Reims Mobilités
grandreims-mobilites.fr
contact@grandreims-mobilites.fr

GRAND REIMS
COMMUNAUTÉ URBAINE

transdev
the mobility company

GRAND REIMS
mobilités

Laetitia Munoz – 06 20 49 90 39 – lmunoz@presse-cie.com
Amélie FOURNAISE – 06 46 29 44 53 – amelie.fournaise@transdev.com
Julie THIERY – 06 35 63 15 04 - julie.thiery@transdev.com

